



DEMANDE DE REMBOURSEMENT – COURS REQUEST FOR REFUND – COURSES

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

(Conforme à la Loi sur la protection du consommateur du 01/11/2015)

AVANT LE PREMIER COURS :

- AUCUNS FRAIS NE SERONT RETENUS POUR L'ANNULATION D'UNE INSCRIPTION À UN COURS.

APRÈS LE PREMIER COURS :

- IL EST POSSIBLE D'ANNULER EN TOUT TEMPS UNE INSCRIPTION À UN COURS.
- DES FRAIS ÉQUIVALENTS AU NOMBRE DE COURS ÉCOULÉS SERONT RETENUS DU MONTANT DE L'INSCRIPTION ; EN PLUS D'UNE PÉNALITÉ CORRESPONDANT AU PLUS PETIT DES MONTANTS SUIVANTS : 50\$ OU 10% DE LA VALEUR DES COURS RESTANTS.

****Si l'inscription a été payée par carte de crédit, le remboursement sera émis sur la carte utilisée.**

- Vous devez vous présenter à l'accueil du Centre Sportif de Notre-Dame-de-Grâce pour remplir un formulaire de demande de remboursement.
- Il est à noter que toutes les taxes et tous les frais de cours sont inclus dans le prix de vente
- Il est à noter qu'aucun remboursement n'est possible en cas d'absence à un cours déjà offert.
- Les rabais sont annulés en cas de remboursement.

REFUND POLICY

(Complies with the Consumer Protection Act as of 01/11/2015)

BEFORE THE FIRST COURSE:

- NO FEES WILL BE RETAINED WHEN CANCELLING A COURSE REGISTRATION.

AFTER THE FIRST COURSE:

- IT IS POSSIBLE TO CANCEL A COURSE REGISTRATION AT ANY TIME.
- CHARGES EQUIVALENT TO THE NUMBER OF EXPIRED COURSES WILL BE WITHHELD FROM THE REGISTRATION AMOUNT; IN ADDITION TO A PENALTY CORRESPONDING TO THE SMALLER OF THE FOLLOWING AMOUNTS: 50\$ OR 10% OF THE VALUE OF THE REMAINING COURSES.

****If the registration was paid with a credit. The refund will be issued on the card used.**

- Please come to the Centre Sportif de Notre-Dame-de-Grâce front desk to complete a refund request form.
- Please note that all taxes and course fees are included in the price.
- Please note that no refund is possible in case of a missed course already given.
- Rebates are cancelled in case of a refund.

NOM DU PARTICIPANT / Participant name :		
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE / Phone number :		
POUR QUEL COURS DEMANDEZ-VOUS UN REMBOURSEMENT ? For which course do you ask for a refund?		
SIGNATURE :		
DATE DE LA DEMANDE/ Date of request :		
Réservé à l'usage de l'administration / Reserved for administration use		
Demande reçue par : _____	Date : _____	Heure : _____
Demande traitée par : _____	Date : _____	Avisé par courriel : _____
Montant retenu (A) : _____ \$	Frais administratifs (B) : _____ \$	Montant total à rembourser (C) : _____ \$
A = Nombre de cours écoulés x tarif unitaire	B = 10% de la valeur des cours restants	C : Prix total du cours – (A+B)