



Centre Sportif Côte-des-Neiges

4880, avenue Van Horne, Montréal (QC) H3W 1J3 | Tél. : 514 342-9988 | Fax : 514 342-4634

DEMANDE DE REMBOURSEMENT – COURS ET CAMPS REQUEST FOR REFUND – COURSES AND CAMP

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

(Conforme à la Loi sur la protection du consommateur du 01/11/2015)

➔ AVANT LE PREMIER COURS OU PREMIER JOUR DE CAMP :

- AUCUNS FRAIS NE SERONT RETENUS POUR L'ANNULATION D'UNE INSCRIPTION À UN COURS OU CAMP.

➔ APRÈS LE PREMIER COURS OU PREMIER JOUR DE CAMP :

- IL EST POSSIBLE D'ANNULER EN TOUT TEMPS UNE INSCRIPTION À UN COURS OU CAMP.
- DES FRAIS ÉQUIVALENTS AU NOMBRE DE COURS ÉCOULÉS OU DE JOURS PASSÉS AU CAMP SERONT RETENUS DU MONTANT DE L'INSCRIPTION; EN PLUS D'UNE PÉNALITÉ CORRESPONDANT AU PLUS PETIT DES MONTANTS SUIVANTS : 50 \$ OU 10% DE LA VALEUR DES COURS OU JOURS RESTANTS.

****Si l'inscription a été payée par carte de crédit, le remboursement sera retourné sur la carte utilisée.**

****Si l'inscription a été payée par chèque ou comptant, un chèque sera remis au comptoir d'accueil du Centre sportif mentionné ci-après.**

- Vous devez vous présenter à l'accueil du Centre sportif Côte-des-Neiges pour remplir un formulaire de demande de remboursement.
- Il est à noter que toutes les taxes et tous les frais de cours ou de camp sont inclus dans le prix de vente.
- Il est à noter qu'aucun remboursement n'est possible en cas d'absence à un cours ou un camp déjà offert.
- Les rabais sont annulés en cas de remboursement.
- Pour les camps de jour, les frais d'inscription (35 \$) sont non remboursables.

REFUND POLICY

(Complies with the Consumer Protection Act as of 01/11/2015)

➔ BEFORE THE FIRST COURSE OR FIRST DAY OF CAMP:

- NO FEES WILL BE RETAINED WHEN CANCELLING A COURSE OR CAMP REGISTRATION.

➔ AFTER THE FIRST COURSE OR FIRST DAY OF CAMP:

- IT IS POSSIBLE TO CANCEL A COURSE OR CAMP REGISTRATION AT ANY TIME.
- CHARGES EQUIVALENT TO THE NUMBER OF EXPIRED COURSES OR DAYS SPENT AT THE CAMP WILL BE WITHHELD FROM THE AMOUNT OF THE REGISTRATION; IN ADDITION TO A PENALTY CORRESPONDING TO THE SMALLER OF THE FOLLOWING AMOUNTS: 50 \$ OR 10% OF THE VALUE OF THE REMAINING COURSES OR DAYS.

****If the registration was paid with a credit card, the refund will be returned on the card used.**

****If the registration was paid by cheque or cash, a cheque will be delivered at the reception desk of the Sports Center mentioned below.**

- Please come to the front desk of the Centre sportif Côte-des-Neiges to complete a refund request form.
- Please note that all taxes and course or camp fees are included in the price.
- Please note that no refund is possible in case of a missed course or camp already given.
- Rebates are cancelled in case of refund.
- For the camps, registration fees (\$ 35) are non-refundable.

Nom du participant / Participant Name :	
Numéro de carte membre / Member card number :	
Numéro de téléphone / Phone number :	
À quel nom doit-on faire le chèque de remboursement? / To whom should we label the refund check to? :	
Pour quelle activité demandez-vous un remboursement? / For which activity do you ask a refund?	
Raison du remboursement (facultatif) / Reason for refund (not mandatory) : * Rabais social de 25% (voir copie jointe) / Social discount (see attached copy)	
Date de la demande / Date of request :	

Réservé à l'usage de l'administration / Reserved for administration use

Demande reçue par : _____	Date : _____	Heure : _____
Demande traitée par : _____	Date : _____	Avisé par courriel <input type="checkbox"/> Avisé par téléphone <input type="checkbox"/>
Montant retenu (A) : _____ \$	Frais administratifs (B) : _____ \$	Montant total à rembourser (C) : _____ \$
↳ A = nombre de cours ou de jours écoulés x tarif unitaire	↳ B = 10% de la valeur des cours ou jours restants	↳ C = Prix total de l'activité – (A+B)