



# Piscine Notre-Dame-de-Grâce

3760, boulevard Décarie, Montréal (QC) H4A 3J6 | Tél. : 514 296-6285

## DEMANDE DE REMBOURSEMENT – COURS REQUEST FOR REFUND – COURSES

### POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

(Conforme à la Loi sur la protection du consommateur du 01/11/2015)

#### → AVANT LE PREMIER COURS :

- AUCUNS FRAIS NE SERONT RETENUS POUR L'ANNULATION D'UNE INSCRIPTION À UN COURS.

#### → APRÈS LE PREMIER COURS :

- IL EST POSSIBLE D'ANNULER EN TOUT TEMPS UNE INSCRIPTION À UN COURS.
- DES FRAIS ÉQUIVALENTS AU NOMBRE DE COURS ÉCOULÉS SERONT RETENUS DU MONTANT DE L'INSCRIPTION; EN PLUS D'UNE PÉNALITÉ CORRESPONDANT AU PLUS PETIT DES MONTANTS SUIVANTS : 50 \$ OU 10% DE LA VALEUR DES COURS RESTANTS.

**\*\*Si l'inscription a été payée par carte de crédit, le remboursement sera retourné sur la carte utilisée.**

**\*\*Si l'inscription a été payée par chèque ou comptant, un chèque sera remis au comptoir d'accueil du Centre sportif mentionné ci-après.**

- VOUS DEVEZ VOUS PRÉSENTER À L'ACCUEIL DE LA PISCINE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE POUR REMPLIR UN FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT.
- IL EST À NOTER QUE TOUTES LES TAXES ET TOUS LES FRAIS DE COURS SONT INCLUS DANS LE PRIX DE VENTE.
- IL EST À NOTER QU'AUCUN REMBOURSEMENT N'EST POSSIBLE EN CAS D'ABSENCE À UN COURS DÉJÀ OFFERT.
- LES RABAIS SONT ANNULÉS EN CAS DE REMBOURSEMENT.

### REFUND POLICY

(Complies with the Consumer Protection Act as of 01/11/2015)

#### → BEFORE THE FIRST COURSE:

- NO FEES WILL BE RETAINED WHEN CANCELLING A COURSE REGISTRATION.

#### → AFTER THE FIRST COURSE:

- IT IS POSSIBLE TO CANCEL A COURSE REGISTRATION AT ANY TIME.
- CHARGES EQUIVALENT TO THE NUMBER OF EXPIRED COURSES WILL BE WITHHELD FROM THE REGISTRATION AMOUNT; IN ADDITION TO A PENALTY CORRESPONDING TO THE SMALLER OF THE FOLLOWING AMOUNTS: 50 \$ OR 10% OF THE VALUE OF THE REMAINING COURSES.

**\*\*If the registration was paid with a credit card, the refund will be returned on the card used.**

**\*\*If the registration was paid by cheque or cash, a cheque will be delivered at the reception desk of the Sports Center mentioned below.**

- PLEASE COME TO THE PISCINE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE FRONT DESK TO COMPLETE A REFUND REQUEST FORM.
- PLEASE NOTE THAT ALL TAXES AND COURSE FEES ARE INCLUDED IN THE PRICE.
- PLEASE NOTE THAT NO REFUND IS POSSIBLE IN CASE OF A MISSED COURSE ALREADY GIVEN.
- REBATES ARE CANCELLED IN CASE OF REFUND.

Nom du participant / <i>Participant Name</i> :	
Numéro de carte membre (s'il y'a lieu) / <i>Member card number (if any)</i> :	
Numéro de téléphone / <i>Phone number</i> :	
À quel nom doit-on faire le chèque de remboursement? / To whom should we label the refund check to? :	
Pour quel cours demandez-vous un remboursement? / For which course do you ask a refund?	
Raison du remboursement (facultatif) / Reason for refund (not mandatory) : * Rabais social de 25% (voir copie jointe) / Social discount (see attached copy)	
Date de la demande / Date of request :	

### Réservé à l'usage de l'administration / Reserved for administration use

Demande reçue par : _____	Date : _____	Heure : _____
Demande traitée par : _____	Date : _____	Avisé par courriel <input type="checkbox"/> Avisé par téléphone <input type="checkbox"/>
Montant retenu (A) : _____ \$	Frais administratifs (B) : _____ \$	Montant total à rembourser (C) : _____ \$
↳ A = Nombre de cours écoulés x tarif unitaire	↳ B = 10% de la valeur des cours restants	↳ C = Prix total du cours – (A+B)